

GIUGNO

La Norma ISO 9001 : 2015 e il transitorio

Il 15 settembre del 2015 è stata pubblicata la nuova revisione della Norma ISO 9001 da parte dell'Organizzazione Internazionale per la Normazione (ISO).

La Norma che regola la realizzazione, implementazione e mantenimento di un Sistema di Gestione della Qualità è praticamente immutata dal 2000, anche se l'ultima versione è del 2008, ma ora con la nuova versione 2015 sono stati introdotti cambiamenti sostanziali che riguardano un po' tutto l'impianto del sistema implementato in azienda.

MTM Consulting può seguire la tua azienda nel gestire il piano di transizione alla nuova Norma ISO 9001, incorporando le modifiche nel vostro sistema di gestione anche già attuato e certificato.

La novità principale introdotta dalla nuova ISO 9001 riguarda la necessità di una valutazione dei rischi correlati alla gestione della qualità come punto di partenza per l'implementazione del sistema, rischio considerato come un'incertezza associata al raggiungimento degli obiettivi che si possono riassumere come la capacità di fornire con regolarità ai propri clienti prodotti / servizi conformi ai requisiti e accrescere la soddisfazione del cliente. Si richiede quindi di ricercare nei processi aziendali quelli che sono i rischi correlati, valutandoli ed ordinandoli per priorità e quindi cercando di controllarli e monitorarli di conseguenza.

La nuova ISO vuole quindi un sistema di gestione contestualizzato, calato sui rischi della singola organizzazione e non generico. Nel fare ciò lascia anche maggiore libertà nella stesura della documentazione formale a supporto del sistema, ovvero maggiore libertà su come impostare la gestione aziendale ma grande attinenza i rischi presenti e agli obiettivi da ottenere.

Ecco brevemente le altre novità che traspaiono dal draft della norma, pubblicato nel settembre 2013.

- Differente struttura di alto livello, applicabile ora a tutti gli standard di sistema di gestione (9001, 14001, 18001).
- Uso dei termini "beni e servizi" al posto del termine "prodotto".
- Introduzione dell'analisi del contesto e delle aspettative delle parti interessate.
- Enfasi sull'approccio per processi.

- Eliminate le azioni preventive.
- Uso del termine "informazione documentata" anziché "documenti" e "registrazioni".
- Maggiori precisazioni sul controllo delle forniture esterne di beni e servizi.
- Scompare la figura obbligatoria del Rappresentante della Direzione.

IAF e ISO hanno definito un periodo transitorio di 3 anni dalla pubblicazione della nuova edizione di norma, ovvero periodo in cui tutte le certificazioni sulla versione 2008 della norma dovranno essere portate alla nuova versione. Quindi per le aziende che dal 15 settembre 2015 si vogliono certificare ex novo o vanno incontro al rinnovo triennale della certificazione esistente è necessario che i sistemi sottoposti a certificazione o rinnovo rispettino in toto le indicazioni della ISO 9001:2015. Le aziende già certificate che invece dal settembre 2015 hanno in programma unicamente delle visite di sorveglianza possono decidere di mantenere ancora un sistema di gestione della qualità certificato secondo lo schema del 2008, creando però un piano di transizione, dove si identificano punti, passaggi, tempistiche e responsabilità per arrivare ad allinearsi completamente con la nuova edizione della norma. Tutto ciò è valido fino al settembre 2018 dove ogni sistema certificato dovrà esserlo unicamente secondo la ISO 9001:2015.